



22

Общество с ограниченной ответственностью Частное Охранное Предприятие «ЛЕГИОНЕР-100»

Лицензия №4379 от 14 июля 2004 г. действительна до 14 июля 2014 г.
107061, г. Москва, ул. Преображенский Вал, д. 25, стр. 21
Тел.: (495)963-31-35, E:mail: sskk@yandex.ru

Согласовано

Директор ГБОУ

2015 г.

Утверждаю

Генеральный директор
ООО ЧОП «ЛЕГИОНЕР-100»

С.А.Козлов
2015 г.

ИНСТРУКЦИЯ по правилам пользования комплексом технических средств охраны

1. Общие положения.

Действия частного охранника по осуществлению контроля за состоянием и исправностью технических средств охраны, систем видеонаблюдения и систем контроля и управление доступом, которыми оборудован объект охраны.

Сотрудник охраны должен знать назначение и уметь пользоваться техническими средствами охраны (системами охранно-пожарной сигнализации, системами оповещения, кнопкой тревожной сигнализации), системой видеонаблюдения, системой контроля и разграничения доступа на основе универсальной электронной карты (УЭК), средствами радиосвязи, металлодетектором, применяемыми на объекте охраны. В случае обнаружения неисправности немедленно доложить ответственному за эксплуатацию данных систем на объекте и руководству ЧОП.

Самостоятельно производить настройку и ремонт оборудования сотруднику охраны запрещено.

2. Использование тревожной кнопки.

1. Кнопка тревожной сигнализации (КТС) предназначена для экстренного вызова мобильного наряда полиции и состоит из стационарного размещения кнопки и 2-х радиобрелков. Сотрудник охраны должен четко знать местонахождение стационарной кнопки и радиобрелков. При исполнении обязанностей по охране объекта, во время обхода территории постоянно иметь при себе радиобрелок с готовностью его применения.

2. Мобильный наряд полиции прибывает в период времени указанного в договоре, после получения сигнала о приведении в действие (нажатия) кнопки тревожной сигнализации.

3. Повторно нажимать тревожную кнопку можно через минуту после первого нажатия, при этом удерживать палец на кнопке необходимо не менее пяти секунд.

4. Кнопкой тревожной сигнализации необходимо пользоваться в следующих случаях:

- при непосредственном нападении на объект;
- при нанесении материального ущерба объекту;
- при возникновении пожара (до прибытия пожарной команды);
- при обнаружении подозрительных предметов на прилегающей к объекту территории;
- при попытке совершить кражу материальных ценностей на объекте;

5. Периодически (не реже трех раз в неделю), производить проверку работы тревожной кнопки совместно с сотрудниками пульта централизованного наблюдения (ПЦН) территориального подразделения УВО ГУ МВД России по городу Москве, обслуживающих данный объект:

- позвонить на пульт по телефону _____ и предупредить о проверке номера _____.
- нажать тревожную кнопку и вернуть ее в исходное положение;
- убедиться в прохождении сигнала «тревога» номера _____ и сделать запись в книге приема (проверки работоспособности) технических средств охраны.
- при проверке КТС проверять исправность радиобрелков.

6. Запрещается пользоваться без надобности кнопкой тревожной сигнализации.

7. В случае проведения ремонтных или иных технических работ, сбоя в работе электроэнергетики или телефонной связи, могущих повлиять на несанкционированное срабатывание КТС или ненадлежащую работу системы охраны, необходимо заранее уведомить сотрудника пульта централизованного наблюдения (ПНЦ) территориального подразделения УВО ГУ МВД России по городу Москве о начале и конце проведения таких работ по телефону _____.

Все записи в журналах и книгах должны вестись аккуратным, разборчивым почерком.

2. Использование системы охранно-пожарной сигнализации.

Для исключения несанкционированного доступа в помещения, требующие дополнительной защиты, оборудованных охранной сигнализацией на период осуществления охранных услуг по Контракту, принять от представителей Получателя услуг данные помещения под охрану с записью в журнале приема-сдачи помещений под охрану. При поступлении сигнала тревоги проверить причину срабатывания сигнализации, принять необходимые меры и доложить в оперативному дежурному. Исключать возможность несанкционированного отключения охранной сигнализации.

1. Для постановки помещения под охрану:

1.1. Закрывать все окна и двери.

1.2. Подойти к пульта управления системой.

1.3. На пульте должен гореть зеленый индикатор «ГОТОВ», если не горит, то на экране будут видны номера неисправных зон (открыты окна, двери) – устранить.

1.4. На пульте набрать код пользователя и кнопку «2».

1.5. На пульте пользователя загорится индикатор «ОХРАНА».

1.6. Подойти к месту где расположена индикаторная лампа «МЯЖ» и убедиться в том, что она загорится постоянным свечением, помещение находится под охраной.

2. Для снятия помещения с охраны:

2.1. На пульте управления набрать код пользователя и кнопку «1». Данное действие провести два раза.

2.2. На пульте управления должен погаснуть красный индикатор «ОХРАНА», помещение находится без охраны.

При неисправности сигнализации звонить по телефонам: _____

Действия оперативного дежурного:

1. При поступлении тревожного сигнала «Тревога» с объекта оперативный дежурный немедленно отправляет на Объект мобильную группу.

2. Время прибытия мобильной группы «Исполнителя» составляет:

- при поступлении сигнала в период времени с 7.00 час. до 24.00 час. - не более 20-и минут;

- при поступлении сигнала в период времени с 24.00 час. до 7.00 час. - не более 15-и минут.

3. По прибытии к Объекту сотрудники охраны осматривают Объект снаружи на предмет обнаружения следов противоправного посягательства и определения причины поступления сигнала «Тревога» с объекта.

В случае:

3.1. **Отсутствия признаков противоправного посягательства** - составляют акт о проверке объекта. При повторном поступлении тревожного сигнала в период от закрытия до открытия Объекта, уведомляют уполномоченного представителя «Заказчика», вызывают его на Объект, после его прибытия вскрывают Объект и осматривают его изнутри с целью обнаружения причины срабатывания сигнализации. Составляют акт о проверке объекта.

3.2. **Обнаружения на Объекте неизвестного** (при отсутствии признаков явного посягательства на Объект) - определяют принадлежность неизвестного к этому Объекту.

3.2.1. Если он является сотрудником Объекта (пользователем «Комплекса» сигнализации), то уточняют причину срабатывания сигнализации, составляют акт о выходе на объект.

3.2.2. Если он не является сотрудником Объекта (пользователем «Комплекса» сигнализации), то уведомляют уполномоченного представителя «Заказчика» о происшедшем, уточняют у него правомерность нахождения указанного лица на Объекте, если правомерность не подтверждается, то его задерживают, вызывают сотрудников ОМВД и немедленно передают им задержанного, дают необходимые пояснения по существу происшедшего, охраняют Объект до прибытия уполномоченного представителя «Заказчика».

3.3. Обнаружения признаков явного посягательства на охраняемый Объект (открытой двери, следов взлома, поджога, крови, борьбы, открытых либо разбитых окон и т.п.) - уведомляют уполномоченного представителя «Заказчика», вызывают сотрудников ОМВД, скорую медицинскую помощь (при необходимости), пресекают посягательство, действуя в соответствии с Законом РФ «О частной детективной и охранной деятельности в РФ». В случае необходимости, оказывают доврачебную помощь пострадавшим. По прибытии сотрудников ОМВД сотрудники охраны немедленно передают задержанного сотрудникам ОМВД, дают необходимые пояснения по существу происшедшего, охраняют Объект до прибытия уполномоченного представителя «Заказчика».

3.4. Захвата заложников - немедленно вызывают представителей правоохранительных органов, уведомляют уполномоченного представителя «Заказчика».

3.5. Пожары - вызывают пожарную команду и скорую медицинскую помощь (при необходимости), не допускают к месту ЧП посторонних лиц, в зависимости от характера пожара, принимают меры по тушению очага возгорания или эвакуации людей. При прибытии пожарной команды фиксируют номера пожарных машин, номер подразделения (войсковую часть), звание и фамилию старшего пожарной команды. Охраняют Объект или эвакуированное имущество до прибытия уполномоченного представителя «Заказчика», дают необходимые пояснения по существу происшедшего.

3.6. Обнаружении оставленных на объекте или вблизи его бесхозных предметов, напоминающих взрывные устройства (демаскирующие признаки самодельных взрывных устройств (СВУ) - торчащие провода, элементы питания, батарейки, емкость с металлическими предметами - гвозди, шурупы и т.д.), оградить территорию и незамедлительно сообщить в дежурную часть территориального ОМВД по телефону, уполномоченному представителю «Заказчику», оперативному дежурному «Исполнителя» и действуют по его указанию. При необходимости организуют эвакуацию людей.

3.7. Возникновения на Объекте фактов нарушения установленного порядка, угрозы противоправного посягательства на охраняемое имущество, находящееся на Объекте, доложить уполномоченному представителю «Заказчика», оперативному дежурному «Исполнителя», а при невозможности пресечь беспорядки своими силами незамедлительно вызвать наряд полиции территориального ОМВД.

Информация о состоянии охранной сигнализации передаётся круглосуточно на Пульт централизованного наблюдения, где она и обрабатывается. В случае возникновения нештатной ситуации оперативному дежурному мгновенно становятся известны все события о типе тревоги на охраняемом объекте, который вызывает мобильную группу ЧОП и направляет ее на объект.

3. Использование систем видеонаблюдения.

По техническим средствам внутренней системы видеонаблюдения, установленных в рамках общегородской системы обеспечения безопасности и частной охранной организацией, порядка получения видеoinформации по предоставлению видеoinформаций для организации доступа потребителям и передачи в единый центр хранения данных, сотрудник охраны контролирует защиту материального имущества, состояние внутриобъектового и пропускного режимов на объекте, производит запись в книге проверки работоспособности технических средств охраны о состоянии видеонаблюдения.

4. Порядок использования металлодетектора.

При осуществлении пропускного режима в образовательных учреждениях рекомендуется для достижения целей обнаружения оружия у посетителей при их проходе на территорию образовательного учреждения применять металлодетектор. Чувствительность прибора достаточна для обнаружения металлического объекта размером 3 см (больше монеты).

Если гражданин ведёт себя неадекватно (сильно нервничает, высказывает угрозы в адрес администрации объекта, либо иных лиц, находящихся в здании), имеет внешний вид с выраженными формами маскировки лица, отказывается покинуть здание (помещение) ГБОУ, имеет при себе крупногабаритную сумку, то сотрудник охраны в вежливой форме просит пройти обследование.

Прибор необходимо применять, держа его в вытянутой руке на расстоянии 5-7 см от одежды объекта обследования. Перед применением прибора необходимо доброжелательно в вежливой форме предупредить проверяемого: «Будьте любезны, задержитесь, пожалуйста на 10 секунд. Согласно инструкции мне необходимо Вас обследовать». Если прибор обнаружил металлические предметы, он дает длинный сигнал высоких тонов.

Вежливо попросит показать металлический предмет. При обнаружении предмета, имеющего сходство с оружием, вызывает дежурного администратора и действует по обстановке. *Помните, что демонстрация предмета, на который среагировал металлодетектор – добрая воля исполнителя. Однако при отказе в проверке проход в помещение образовательного учреждения запрещается.*

Порядок проверки металлодетектора

1.Чтобы включить прибор поставьте переключатель в положение ON, чтобы выключить- в положение OFF. При выключении прибор издает прерывистый сигнал несколько секунд. Проверку исправности металлодетектора производить один раз в сутки при заступлении на дежурство.

2.Чтобы продлить действие батареей, всегда выключайте прибор после использования.

3.Прибор издает сигналы высоких тонов, когда обнаруживает металл.

4.Перед применением прибора всегда тестируйте его, сканируя маленький металлический объект (около 3 см в диаметре), чтобы удостовериться, что звуковой и световой сигналы включаются.

Начальник оперативной службы